

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

---

### ***DAF Conseil lance le Pack Compétences / Enquêtes, pour gérer ses e-tests, e-learning, sondages et enquêtes en toute autonomie***

Paris, le 23 avril 2018 – DAF Conseil, acteur incontournable dans le domaine de la formation, de l'assistance technique automobile et des solutions web et mobiles, lance le Pack Compétences / Enquêtes permettant à tous les acteurs du marché de la rechange automobile, de créer des questionnaires, des modules d'e-learning et tous types de sondages et d'en mesurer les réponses. Cet outil web s'adresse tout particulièrement aux équipementiers, aux groupements et aux distributeurs de pièces qui peuvent, en totale autonomie, concevoir, diffuser et analyser leurs propres tests et enquêtes.

Le Pack Compétences / Enquêtes est constitué d'une interface web et d'un générateur de questions. En quelques étapes rapides et simples tout un chacun peut créer sa propre enquête, mettre en place des e-tests de compétences techniques des mécaniciens ou des futurs collaborateurs, créer un sondage ou une enquête de satisfaction par rapport au lancement d'un produit ou d'un service, créer des outils simples d'e-learning, ...

« Avec le Pack Compétences / Enquêtes, nous proposons une solution en mode administrateur que chaque société, qu'il s'agisse d'un équipementier, d'un distributeur ou d'un réseau, peut s'approprier. Il s'agit d'un véritable outil d'évaluation et d'information. Il permet de mesurer les compétences techniques ou commerciales pour adapter les programmes de formation, de connaître l'avis d'un réparateur sur un produit ou un service proposé, d'informer sa force commerciale du lancement d'un nouveau produit ou service, de créer des enquêtes dans le cadre de l'attribution d'un label, .... Il s'agit finalement d'un outil de communication interne et externe extrêmement large qui peut s'adapter à tous types de besoins », précise Jacques de Leissègues, Président de DAF Conseil.

Le champ d'applications est illimité, d'autant plus que le Pack Compétences / Enquêtes intègre une multitude de possibilités pour adapter le questionnaire à ses besoins : questions ouvertes, fermées, choix de critères, intégration de slides de présentation, d'images et d'icônes notamment très utile pour la partie e-learning, possibilité de définir un temps imparti pour répondre au questionnaire, pondération des réponses en attribuant un nombre de points, ... De plus, le Pack offre la possibilité de lier les réponses à une récompense. A titre d'exemple : dans le cas d'un programme d'e-tests ou d'e-learning, le créateur des questionnaires peut décider de débloquent les modules suivants après un certain seuil de bonnes réponses atteint, ou envoyer automatiquement un document, un diplôme personnalisé au nom de l'apprenant.

Pour suivre l'évolution des résultats aux questionnaires, enquêtes, sondages, sessions d'e-learning, l'outil, grâce à sa fonctionnalité de reporting, permet de visualiser très précisément les réponses, par typologie de profil, d'accéder à des graphiques pour connaître les taux moyens de participation à un quiz ou encore les scores moyens par thématique. Pour les sondages ou enquêtes, cela permet également de suivre l'évolution du taux de satisfaction ou de recommandation clients.

Le Pack Compétences / Enquêtes de DAF Conseil apporte une totale souplesse. Il est illimité en termes de nombre de questionnaires à concevoir et est en responsive design, ce qui permet une utilisation sur ordinateur, smartphone ou tablette.

Utilisé en association avec Cap Services, le CRM de DAF Conseil, les questionnaires et e-learning peuvent également être envoyés par SMS.

Cet outil autonome s'adresse à la Direction des Ressources Humaines, la Direction Commerciale, la Direction Marketing et Communication, ou encore à des Divisions Métier. Le Pack Compétences / Enquêtes leur permet d'analyser, de sonder, d'évaluer, de former et de recruter en toute liberté.

## Visuels

	<p><b>Pack Compétences / Enquêtes :</b> Exemple eTest</p>
	<p><b>Pack Compétences / Enquêtes :</b> Exemple enquête de satisfaction</p>

## **A propos de DAF Conseil**

Créée en août 2006, DAF Conseil est aujourd'hui un acteur incontournable dans le domaine des services auprès des acteurs de la rechange et de la réparation. La société présidée par Jacques de Leissègues poursuit sa croissance avec un chiffre d'affaires de plus de 5 millions d'euros. DAF Conseil intervient, entre autres, dans les domaines des services - formation, assistance technique téléphonique et via la réalité augmentée, Conseil & Ingénierie, solutions web et mobiles - pour les acteurs de la réparation automobile. DAF Conseil est un des coactionnaires de la société internationale eXponentia Srl, créée en septembre 2017 par DAF Conseil et Tekné Consulting srl.