

LA FORMATION SELON DAF CONSEIL : EXPERTISE, PROXIMITE CLIENT ET INNOVATION

- **Bilan formations 2018, le top 10 et les nouveautés 2019**
- **Deux modèles complémentaires : les formations animées pour le CFPA et les formations « en direct »**
- **L'innovation au service de la formation : simulateurs de pannes via smartphone, imprimante 3D pour la reconstitution de pièces**

Lisses, le 15 avril 2019 – Reconnu en tant qu'acteur incontournable dans le domaine de la formation, de l'assistance technique et des solutions web & mobiles pour le marché de la réparation automobile (véhicule léger, véhicule utilitaire et poids lourd), DAF Conseil continue à développer son offre formation, une activité historique toujours en croissance.

13 ans après sa création, DAF Conseil propose aujourd'hui plus de 80 formations en VL, PL et carrosserie automobile. La diversité, la pertinence et la qualité de ses formations ont fait de DAF Conseil l'un des acteurs les plus appréciés du marché. Selon une étude réalisée auprès des stagiaires ayant suivi une formation chez DAF Conseil, 91,4 % d'entre eux recommandent cet organisme. La formation représente plus de 1 000 jours de formation par an. Elle progresse chaque année. En 3 ans, l'activité a enregistré une croissance du nombre de jours dispensés de +40 %. En 2018, la formation représentait 35 % de l'activité globale de la société.

L'expertise et la proximité Client, le fil rouge des formations DAF Conseil

DAF Conseil anime des formations pour le compte du CFPA (Centre de Formation et de la Promotion Automobile). Via un accord de partenariat passé avec l'organe de la Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile, DAF Conseil intervient auprès du CFPA pour co-développer et animer les formations dont ont besoin les réparateurs. Ainsi les équipes de DAF Conseil travaillent en étroite collaboration avec les professionnels de terrain membres du comité technique du CFPA. Ce comité technique composé de réparateurs fait remonter les doléances du terrain, définit les thèmes à développer et valide le contenu des formations avec DAF Conseil. Ceci afin de mettre en place des formations qui répondent le mieux aux besoins des réparateurs.

Parallèlement DAF Conseil dispense des formations directement pour le compte d'enseignes nationales ou encore pour des distributeurs de pièces auto.

L'activité Formation en direct est en forte hausse sur les dernières années. En 2018, la signature de contrats avec des grands comptes (Midas, Norauto filiales et Alltrucks) a permis de faire bondir le nombre de jours de formations en direct de +65 %.

Au global, en 2018, DAF Conseil a animé autant de jours de formation pour le CFPA que de formation dites « en direct ».

L'innovation, un élément moteur des formations DAF Conseil

Chez DAF Conseil, l'innovation est un maître-mot à tous les niveaux, en matière de programmes de formation bien sûr mais également en matière d'infrastructures et d'équipements.

En 2019, DAF Conseil démarre les premières sessions de deux nouvelles formations conçues avec le CFPA. :

- **DEPOL 2** consacrée au diagnostic de dépollution des moteurs via l'analyse des gaz d'échappement pour répondre à l'évolution récente de la réglementation,
- et **TECH 33 (ADAS)**, sur les systèmes d'Aide à la conduite. Face à la généralisation des systèmes ADAS dans les véhicules, les réparateurs doivent être en mesure de procéder au calibrage des capteurs de caméras et radars nécessaire en cas de réparation ou remplacement d'un élément équipé de capteurs. La nouvelle formation permet aux réparateurs et carrossiers de comprendre le fonctionnement de ces systèmes. Une formation ADAS de niveau 2 pour approfondir les techniques de recalibrage des radars et caméras est actuellement en cours de développement. Elle intégrera le catalogue dès l'année prochaine.

En 2020, DAF Conseil animera également une formation **PassThru** relative aux normes J2534 et ISO22900 qui définissent les interfaces standardisées de reprogrammation des calculateurs. Actuellement, la majorité des réparateurs fait appel aux réseaux constructeurs pour intervenir sur les calculateurs. L'objectif de cette future formation est de rendre les réparateurs multimarques autonomes sur ce sujet en les formant à la méthodologie pour réinitialiser les calculateurs.

Côté équipements et outils de formation, DAF Conseil s'appuie sur le savoir-faire accru de ses équipes en matière d'ingénierie informatique pour mettre au point des solutions innovantes pour son activité de formation. Dernièrement, les équipes de DAF Conseil ont développé **un générateur de pannes piloté par smartphone**. Ainsi, les formateurs peuvent déclencher, sur leur propre véhicule qui sert aux formations, 5 pannes différentes à distance, quelques minutes avant le démarrage de la formation, ou même en direct, pendant la session. D'autres simulations de pannes sont en cours de programmation.

Autre exemple d'investissement récent au service de la formation : **l'acquisition d'une imprimante 3D** afin de pouvoir créer des répliques miniatures de pièces parfois difficilement accessibles dans un moteur, pour mieux appréhender leur fonctionnement. Les vertus pédagogiques de cette méthode ont déjà fait leurs preuves au cours des dernières sessions de formation.

Les tendances Formation :

Top 10 des formations les plus demandées en 2018 :

1. **TECH DIAG**, Méthodologie experte du diagnostic à l'aide d'un lecteur de codes
2. **TECH B2L**, La sécurité autour du véhicule hybride ou électrique
3. **TECH 29**, Les technologies d'AdBlue dans l'automobile
4. **CERTIF CLIM 2**, La maintenance du circuit de climatisation et le respect de l'environnement
5. **TECH 15**, Les technologies du FAP
6. **TECH 25**, STOP & START : fonctionnement et diagnostic des technologies micro-hybrides
7. **TECH D3**, Les systèmes d'injection diesel et leurs évolutions
8. **DEPOL**, Les systèmes de dépollution moteur
9. **TECH FM 2**, Les systèmes de freinage modernes et de sécurité active
10. **TECH 27**, Les nouvelles technologies d'éclairage

Nouveautés 2019 :

- ✓ **DEPOL 2**, une formation de 2 jours consacrée au diagnostic de dépollution des moteurs via l'analyse des gaz d'échappement pour répondre à l'évolution récente de la réglementation.
- ✓ **TECH 33 (ADAS)** sur les systèmes d'Aide à la conduite – 1 journée.

Les plus fortes croissances :

- ✓ Dépollution moteur
- ✓ Freinage moderne
- ✓ Hybridation et micro-hybridation
- ✓ Diagnostic PL

La formation DAF Conseil, rappel des chiffres clés 2018 :

- ✓ 1000 jours de formations (50 % en direct et 50 % pour le CFPA)
- ✓ Une croissance de +40 % en 3 ans
- ✓ Plus de 80 formations VL, PL et Carrosserie
- ✓ Un taux de satisfaction de 87.4 %
- ✓ Un taux de recommandation de 91.4 %

A propos de DAF Conseil

Créée en août 2006, DAF Conseil est aujourd'hui un acteur incontournable dans le domaine des services auprès des acteurs de la rechange et de la réparation. La société présidée par Jacques de Leissègues poursuit sa croissance avec un chiffre d'affaires de 5,6 millions d'euros en 2018. DAF Conseil intervient, entre autres, dans les domaines des services - formation, assistance technique téléphonique et via la réalité augmentée, Conseil & Ingénierie, solutions web et mobiles - pour les acteurs de la réparation automobile. DAF Conseil est un des coactionnaires de la société internationale eXponentia Srl, créée en septembre 2017 par DAF Conseil et Tekné Consulting srl.