

BON DE COMMANDE

BOITIER REMOTE DIAG



Informations client

Raison sociale :

Adresse :

Code postal : Ville :

SIRET : TVA intracom :

Email : Téléphone :

N° de client (à saisir par DAF Conseil) :

Informations produit

Prérequis : assurez-vous de disposer, dans votre atelier, d'un câble RJ45 (connexion Ethernet) suffisamment long pour permettre la connexion à votre VCI. L'utilisation d'un stabilisateur de tension est également obligatoire pour toute intervention.

Description article	Quantité	Prix unitaire HT	Montant HT
Boîtier Remote Diagnostic (incluant une mallette + accès plateforme web de commande)	1	1090,00 €	1090,00 €
Livraison Colissimo France métropolitaine	1	25,00 €	25,00 €
		Total	1115,00 €

Règlement par virement bancaire à réception de facture avant expédition du Boîtier

+TVA au taux de 20%

Livraison & Garantie

Mode de livraison : Colissimo (France métropolitaine uniquement)

Indiquer ici l'adresse de livraison :

.....
Délai indicatif : [ex : 3 à 5 jours à compter de l'expédition]

Garantie commerciale produit : 1 an

Signature

Par le présent bon de commande, je reconnais avoir lu et accepté les présentes conditions générales de vente et valide ma commande.

Le :

A :

Signature et cachet entreprise :

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) DU BÔÎTIER REMOTE DIAGNOSTIC

1. Champ d'application - Clientèle concernée

Les présentes Conditions Générales de Vente ("CGV") s'appliquent à toute vente réalisée par DAF Conseil ("le Vendeur") auprès de clients professionnels ("le Client"), notamment garages, réseaux de garages et ateliers automobiles, situés en France métropolitaine (hors DOM-TOM). Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, lesquelles prévalent sur tout document du Client, sauf accord écrit contraire du Vendeur.

2. Définitions

Boîtier : dispositif de Remote Diagnostic vendu par le Vendeur, remis dans une mallette avec notice.
Plateforme : plateforme web permettant au Client de commander des prestations associées au diagnostic/assistance.
Réseau : structure intermédiaire (ex. réseau de garages) pouvant acheter ou distribuer le Boîtier.

3. Produits - Description - Périmètre de la vente

3.1. Le Vendeur vend un Boîtier de Remote Diagnostic fourni avec :

- une mallette,
- une notice d'utilisation,
- un pin de réinitialisation

3.2. Le Boîtier est vendu sans location, et la vente n'emporte pas, sauf mention contraire, la fourniture gratuite de prestations commandées via la Plateforme. Les prestations commandées via la Plateforme sont payantes selon les tarifs en vigueur.

4. Accès à la Plateforme (accès gratuit)

4.1. Le Boîtier intègre un accès gratuit à la Plateforme permettant notamment :
- la remontée automatisée du VIN (Vehicle Identification Number) lorsque cela est techniquement possible, ou à défaut, la sélection manuelle de la marque et du modèle du véhicule afin d'accéder aux prestations disponibles.

- la commande de prestations.

4.2. La Plateforme est un service mis à disposition "en fêtat". Le Vendeur se réserve le droit de :

- faire évoluer les fonctionnalités,
 - réaliser des opérations de maintenance,
 - suspendre temporairement l'accès pour des raisons techniques, de sécurité ou de mise à jour.
- 4.3.** Le Vendeur ne garantit pas une disponibilité continue et ininterrompue de la Plateforme (notamment 24/7). Le Client reconnaît que l'accès dépend notamment :
- de la connexion internet du Client,
 - de la compatibilité des équipements,
 - d'éventuels incidents techniques,
 - des horaires d'ouverture du service

5. Commandes

5.1. Les commandes sont passées par tout moyen accepté par le Vendeur (devis signé, bon de commande, commande via Réseau, etc.).

5.2. Le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de :

- litige en cours,
- impayé antérieur,
- informations incomplètes (notamment absence de mandat SEPA valide).

6. Prix - Frais - Taxes

6.1. Les prix sont exprimés en euros, hors taxes (HT) sauf mention contraire.

6.3. Toute modification légale ou réglementaire (taxes, contributions, etc.) pourra être répercutée.

7. Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par virement bancaire à réception facture.

8. Retard de paiement - Pénalités

En cas de retard de paiement ou de non paiement :

- des pénalités seront exigibles de plein droit dès le lendemain de la date d'échéance figurant sur facture, calculées au taux légal applicable majoré, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (sauf montant supérieur justifié).

- L'accès à la Plateforme sera suspendu et le client ne pourra plus commander de Prestations

9. Livraison - Délais - Réception

9.1. Les livraisons sont effectuées en France métropolitaine par Colissimo, à l'adresse indiquée par le Client.

9.2. Les délais de livraison sont indicatifs sauf engagement écrit contraire.

9.3. Le Client doit vérifier l'état du colis et du Boîtier à réception. En cas d'avarie, manquant ou dommage apparent, le Client doit :

- émettre des réserves précises auprès du transporteur,
 - et informer le Vendeur dans les meilleurs délais.
- À défaut, aucune réclamation ne pourra être prise en compte au titre des dommages de transport.

10. Transfert des risques

Les risques (perte, vol, détérioration) sont transférés au Client au moment de la livraison.

11. Réserve de propriété

Le Vendeur conserve la propriété du Boîtier jusqu'au paiement complet du prix (principal et accessoires). En cas de non-paiement, le Vendeur pourra revendiquer la restitution du Boîtier, aux frais du Client.

12. Conditions d'utilisation - Responsabilités du Client

12.1. Le Client s'engage à utiliser le Boîtier conformément à la notice et à un usage professionnel normal.

12.2. Le Client est responsable :

- de la compatibilité du Boîtier avec son environnement,
- de la qualité de sa connexion internet,
- de la sécurité de ses identifiants d'accès à la Plateforme.

12.3. Le Client reconnaît que la remontée automatisée du VIN peut dépendre de nombreux paramètres (véhicule, calculateurs, versions, connectique, etc.) et que certaines informations peuvent nécessiter une saisie manuelle.

13. Garantie (1 an) - Conditions et exclusions

13.1. Durée

Le Boîtier est garanti 1 (un) an à compter de la date de livraison, contre tout défaut de fabrication ou panne survenant dans des conditions normales d'utilisation professionnelle.

13.2. Prise en charge

Au titre de la garantie, le Vendeur pourra, à sa discrétion : réparer le Boîtier, ou remplacer le Boîtier par un produit identique ou équivalent.

La garantie ne couvre pas la fourniture d'un boîtier de remplacement temporaire, sauf accord particulier écrit.

13.3. Exclusions de garantie

La garantie ne couvre pas notamment :

- dommages liés à une mauvaise installation, mauvais branchement, mauvaise alimentation,
- casse, choc, chute, écrasement,
- oxydation, humidité, infiltration de liquide,
- utilisation non conforme à la notice,
- modification, ouverture, démontage ou réparation par un tiers non autorisé,
- usure normale,
- dommages causés par surtension, défaut électrique externe ou accessoires non conformes.

13.4. Procédure SAV

Toute demande de garantie doit être notifiée au Vendeur, avec :

- numéro de série du Boîtier,
- description du défaut,
- preuve d'achat (facture).

Le Vendeur pourra exiger le retour du Boîtier pour diagnostic. Aucun retour ne sera accepté sans accord préalable du Vendeur.

14. Support - Maintenance - Évolutions

Le Vendeur peut proposer un support technique (selon modalités communiquées au Client).

Le Vendeur se réserve le droit de faire évoluer le Boîtier, la Plateforme ou la notice, sans que cela ne mette en cause les commandes déjà exécutées.

15. Données - VIN - Confidentialité

15.1. Le Boîtier peut permettre la remontée automatisée du VIN et des informations nécessaires à l'identification du véhicule.

15.2. Le Client reconnaît que ces informations sont utilisées pour permettre l'accès aux prestations et l'exécution du service.

Le Vendeur n'effectue pas de géolocalisation et ne collecte pas d'identifiant conducteur, sauf mention contraire.

15.3. Le Client s'engage à utiliser le Boîtier conformément à la réglementation applicable et, le cas échéant, à informer les propriétaires/utilisateurs des véhicules lorsque cela est requis.

16. Revente / Intermédiation via un Réseau

16.1. Vente directe : lorsque le Boîtier est acheté directement au Vendeur, le Boîtier est identifié au nom du Vendeur.

16.2. Vente via Réseau : lorsque le Boîtier est vendu par l'intermédiaire d'un Réseau/Partenaire, le Boîtier peut être identifié au nom du Réseau/Partenaire.

Dans ce cas, le Client reconnaît que les conditions commerciales et opérationnelles peuvent dépendre du mode de distribution.

16.3. La partie contractante (et donc le bénéficiaire direct des présentes CGV) est celle figurant sur le devis, le bon de commande et/ou la facture.

17. Limitation de responsabilité (B2B)

17.1. Le Vendeur est tenu à une obligation de moyens.

17.2. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages indirects, tels que :

- perte d'exploitation,
- perte de chiffre d'affaires,
- perte de marge,
- immobilisation de véhicule,
- préjudice commercial,
- perte de données ou d'opportunité.

17.3. En toute hypothèse, la responsabilité totale du Vendeur, toutes causes confondues, est limitée au montant HT effectivement payé par le Client pour le Boîtier concerné.

17.4. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de :

- indisponibilité temporaire de la Plateforme,
- défaut de connexion internet du Client,
- incompatibilité véhicule/logiciel/versions,
- utilisation non conforme à la notice.

18. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure au sens du droit français (panne générale, grève, incendie, inondation, rupture d'approvisionnement, etc.).

19. Résolution - Suspension

19.1. En cas de manquement grave du Client (impayé, fraude, usage abusif), le Vendeur pourra :

- suspendre l'accès à la Plateforme,
- refuser toute nouvelle commande, après mise en demeure restée sans effet.

19.2. La vente du Boîtier n'étant pas une location, il n'existe pas de résiliation liée à une durée d'engagement. Toutefois, les obligations de paiement, de respect des CGV et de propriété intellectuelle demeurent applicables.

20. Propriété intellectuelle

Le Vendeur conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur :

- la Plateforme,
 - les contenus,
 - la documentation,
 - les marques et éléments distinctifs.
- toute reproduction, extraction, reverse engineering ou utilisation non autorisée est interdite, sous réserve des dispositions légales impératives.

21. Données contractuelles - Preuve

Les registres informatiques, emails, devis et factures du Vendeur font foi entre les parties, sauf preuve contraire.

22. Droit applicable - Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social du Vendeur, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.